

Политика ООО «Дау Изолан» в области качества

Видение

Быть лучшим поставщиком для заказчиков, предлагая уникальные решения – быстро!

Миссия

Создавать инновационные продукты, которые позволяют делать мир комфортнее и безопаснее.

Быть безопасным и надежным производителем полиуретановых систем с эффективной и успешной командой сотрудников.

Развивать рынок полиуретановых систем с помощью инноваций и улучшений за счет:

- решений, ориентированных на клиента;
- высококачественных услуг и продукции;
- тесных партнерских связей с заказчиками.

Стратегическое намерение

Удерживать лидирующие позиции на рынке полиуретановых систем в России и СНГ с получением стабильной прибыли за счет внедрения инноваций и ориентации на заказчика.

Целью в области качества является своевременное обеспечение наших заказчиков качественной продукцией и услугами, которые соответствуют или превосходят их ожидания.

Это достигается путем непрерывного совершенствования каждого сотрудника и каждого элемента системы менеджмента качества за счет:

- эффективного планирования бизнес-процессов компании,
- постоянной разработки и внедрения высоких стандартов работы,
- учета потребностей заинтересованных сторон,
- выявления возможностей для улучшения,
- внедрения необходимых изменений,
- оптимизации затрат для получения конкурентных преимуществ.

Для достижения этой цели ООО «Дау Изолан» решает следующие задачи:

В области системы менеджмента качества:

- анализ и улучшение действующей системы качества, соответствующей требованиям стандарта ISO 9001;
- повышение результативности процессов системы менеджмента качества и, как следствие, улучшение качества выпускаемой продукции;

- разработка и внедрение эффективных корректирующих действий и действий по управлению рисками.

В области работы с заказчиками:

- удовлетворение потребностей в качественной продукции, необходимой для реализации их деятельности;
- тщательная оценка риска финансовых потерь организации в целях минимизации просроченной задолженности заказчиков;
- улучшение качественных характеристик продукции с учётом запросов заказчиков и соответствия стандартам в области химической промышленности.

В области производства:

- постоянное совершенствование и модернизация производственных процессов, в том числе направленных на безопасность труда и охрану здоровья сотрудников и на сокращение негативного воздействия на окружающую среду;
- снижение количества несоответствий, выявляемых на стадии выпуска продукции.

В области работы с персоналом:

- повышение компетентности и предоставление равных возможностей для развития всех сотрудников;
- ответственность каждого сотрудника за достижение запланированных показателей выполняемой работы;
- вовлечение персонала в процесс постоянного улучшения качества продукции и услуг;
- предоставление сотрудникам достойной заработной платы и социального пакета, поощрение и признание заслуг и достижений, совершенствование систем мотивации.

Руководство ООО «Дау Изолан» берет на себя ответственность за реализацию Политики в области качества и выполнение следующих обязательств:

- создавать условия труда, способствующие вовлечению сотрудников в процесс управления качеством;
- создавать необходимые для функционирования системы менеджмента качества условия и проводить ее анализ, выделять финансовые, технические и иные ресурсы, обеспечивая их эффективное использование;
- поддерживать соответствие системы менеджмента качества установленным требованиям и повышать её результативность.

Генеральный директор ООО «Дау Изолан»

С.В. Аникин

8 ноября 2017 года